



Ablösung des Bestandssystems Eine Erfolgsgeschichte

#wirlebenaxitera
#wirliebenaxitera



Die Ausgangslage beim Kunden



Ein führender Versicherungsanbieter stand vor der zeitkritischen Herausforderung, seine veralteten IT-Systeme zu modernisieren und eine neue, zukunftssichere Vertriebsplattform zu schaffen. Die bestehenden Altsysteme, die für verschiedene Versicherungssparten (Leben-, Kranken-, KFZ-Versicherungen, etc.) verwendet wurden, sollten schrittweise durch eine zentrale cloud-basierte Plattform abgelöst werden. Diese Neuentwicklung sollte alle relevanten Vertriebskanäle wie Makler, Online-Tarifrechner und Banken in einem einheitlichen System integrieren und den gesamten Verkaufsprozess – von der Tarifierung über die Angebotserstellung bis hin zur Antragsabwicklung – nahtlos abbilden.

Zusätzlich wollte der Kunde von der bisherigen 3-Schicht-Architektur zu einem flexiblen Microservice-Ansatz wechseln und gleichzeitig das klassische Wasserfall-Projektmodell durch moderne agile Methoden ersetzen, um auf Veränderungen schneller reagieren zu können. Aufgrund der strategischen Bedeutung des Projekts wurde es als Leuchtturm-Initiative mit hoher Sichtbarkeit und entsprechenden Erwartungen im Management eingestuft.

Zielsetzung beim Kunden



Mit der beschriebenen Ausgangslage konnten wir gemeinsam mit unserem Kunden folgende Hauptziele definieren:

1. Flexibilität und Modularität durch Microservices

Ablösung der bestehenden monolithischen Systeme durch eine moderne Microservice-Architektur, um eine modulare und skalierbare Plattform zu schaffen. Dies ermöglichte es, neue Funktionen schneller und kostengünstiger zu entwickeln, die Entwicklungsprozesse zu verbessern und die technische Basis für die zukünftige Weiterentwicklung zu legen.

2. Skalierbarkeit und Verfügbarkeit durch Cloud-Technologie

Die Migration zu einer cloud-basierten Plattform sollte eine dynamische Skalierung der Infrastruktur ermöglichen, um hohe Benutzerzahlen und Lastspitzen problemlos bewältigen zu können. Durch die verbesserte Performance und Verfügbarkeit wurden außerdem die Voraussetzungen für eine optimierte Nutzererfahrung geschaffen.

3. Agilität und moderne Entwicklungsmethoden

Einführung agiler Methoden nach Scrum, um die Time-to-Market zu verkürzen und die Flexibilität im Entwicklungsprozess zu erhöhen. Durch regelmäßige Plannings, Reviews und Retrospektiven wurde ein iteratives Vorgehen etabliert, das die Transparenz und Zusammenarbeit innerhalb des Projektteams förderte.

4. Datenmigration und Synchronisation

Sicherstellung einer reibungslosen und synchronen Datenmigration zwischen Alt- und Neusystemen durch ein eventbasiertes Verfahren mittels Apache Kafka. Damit konnten konsistente und aktuelle Datenbestände gewährleistet werden, ohne den laufenden Betrieb zu beeinträchtigen.

5. Effiziente Entwicklungs- und Deployment-Prozesse

Einführung von Continuous Integration und Continuous Delivery (CI/CD), um die Release-Zyklen zu verkürzen und die Auslieferung neuer Features zu beschleunigen. Die Automatisierung der Builds und Tests sollte für eine hohe Codequalität und eine schnelle Bereitstellung neuer Funktionalitäten sorgen.

Diese Ziele waren die Grundlage, um die digitale Transformation des Unternehmens nachhaltig voranzutreiben die gesamte IT-Landschaft auf die Anforderungen der Zukunft auszurichten und die Kundenzufriedenheit zu steigern.

Unser Beitrag



Als strategischer Partner begleiteten wir den Kunden in allen Phasen des Projekts und trugen mit einem umfassenden Leistungsspektrum entscheidend zum Erfolg bei. Unsere Expertise reichte von der Konzeption einer zukunftssicheren IT-Architektur bis hin zur praktischen Implementierung der einzelnen Komponenten.

Zu Beginn entwickelten wir eine Domain-Driven und eventbasierte Microservice-Architektur, die als technischer Blueprint für dieses und zukünftige Softwareprojekte diente. Ein besonderes Augenmerk legten wir dabei auf die **Modularität und Flexibilität** der neuen Vertriebsplattform, um die spezifischen Anforderungen der verschiedenen Versicherungssparten – von Leben über Kranken bis hin zu KFZ – und deren Vertriebskanäle wie Makler, Banken und Online-Tarifrechner passgenau abzubilden.

Im Bereich der **Softwareentwicklung** übernahmen wir die Implementierung der zentralen Microservices mit Spring Boot und sorgten für die Integration über REST- und SOAP-Schnittstellen. Um eine konsistente Datenbasis zwischen Neu- und Altsystem zu gewährleisten, führten wir eine eventbasierte Datenmigration mittels Apache Kafka durch. Hierbei setzten wir auf automatisierte Tests und eine einheitliche Schnittstellenspezifikation (OpenAPI/Swagger), um eine hohe Testbarkeit und Transparenz der Services sicherzustellen.

Unsere **Architekturexperten** unterstützten den Kunden beim Aufbau der Infrastruktur, indem wir versionierte Docker-Images als Grundlage für automatisierte Deployments erstellten und CI/CD-Pipelines implementierten, die eine schnelle Bereitstellung neuer Features ermöglichten. Zusätzlich führten wir regelmäßige Last- und Performancetests durch, um die Plattform kontinuierlich hinsichtlich Performance und Skalierbarkeit zu optimieren.

Darüber hinaus begleiteten wir den Kunden bei der Einführung **agiler Arbeitsweisen**. Unser Team unterstützte die Planung und Durchführung von Sprints, Reviews und Retrospektiven und half so, den klassischen Wasserfall-Prozess durch eine agile Projektstruktur zu ersetzen. Durch die Etablierung einer kontinuierlichen Feedback-Kultur und die enge Abstimmung mit den Umsetzungsteams konnte eine gleichbleibend hohe Entwicklungsqualität sichergestellt werden. So ermöglichten wir eine flexible und schnelle Reaktion auf neue Anforderungen und legten den Grundstein für eine nachhaltige IT-Transformation.

Mit unserem ganzheitlichen Ansatz schufen wir eine stabile Basis für die zukunftssichere Weiterentwicklung der Plattform und trugen entscheidend dazu bei, die ambitionierten Ziele des Projekts in Bezug auf Effizienz, Skalierbarkeit und Innovationskraft zu erreichen.

Gemeinsame Erfolge

 Durch die enge Zusammenarbeit und die Kombination aus technischer Expertise und agiler Methodik konnten wir die zentrale Vertriebsplattform innerhalb des vereinbarten Zeit- und Budgetrahmens erfolgreich umsetzen. Die neue Plattform bildet alle Versicherungssparten ab und ermöglicht eine nahtlose Integration der verschiedenen Vertriebskanäle, was zu einer signifikanten Effizienzsteigerung im Vertrieb geführt hat.

Ein besonders herausragender Erfolg war die reibungslose Ablösung der ersten Altsysteme, ohne dabei den laufenden Betrieb zu beeinträchtigen. Dank der event-basierten Datenmigration konnten wir einen konsistenten und aktuellen Datenbestand zwischen den neuen und alten Systemen sicherstellen, wodurch Ausfallzeiten minimiert und die Qualität der Daten erhöht wurde.

Durch die Umstellung auf eine cloud-basierte Microservice-Architektur konnte die Performance bei Anfragen um über 40 % gesteigert werden. Die Implementierung von CI/CD ermöglichte beschleunigte Entwicklungs- und Deployment-Zyklen, sodass neue Features und Anpassungen nun wesentlich schneller umgesetzt und ausgerollt werden können, was dem Kunden durch schnelle und flexible Änderungen einen hohen Mehrwert bietet.

Das Projekt gilt heute als technisches Vorzeigeprojekt innerhalb des Unternehmens und dient als Blaupause für weitere Digitalisierungsinitiativen. Unsere Einführung agiler Methoden hat die Zusammenarbeit im Projektteam nachhaltig verbessert und neue Standards für die Projektarbeit etabliert. Gemeinsam haben wir die Grundlage für eine nachhaltige IT-Transformation geschaffen und die Innovationskraft des Unternehmens gestärkt.

Unser Beitrag auf einen Blick:



Produktstatus: In Produktion
Einsatzzeit: 2018-2024
Auftragsvolumen: 11,0+ Millionen €
Eingesetztes Rollen:

- Scrum Master
- System Architect
- Software Architect
- Test Designer
- Java Developer
- Web Developer
- Technical Lead
- DevSecOps Engineer

Darum Axitera!



Management

Im Bereich Management unterstützen wir Sie ganzheitlich bei der agilen Softwareentwicklung und im Projektmanagement, immer auf Augenhöhe mit allen Beteiligten.



Anforderungsanalyse

Unsere Spezialisten wissen, worauf es ankommt: eine umfassende Transparenz und Kommunikation von den Stakeholdern bis zu den Entwicklern. Klare Anforderungen, die jeder versteht und die keine Fragen offenlassen.



Entwicklung

Unser erfahrenes Team von Experten in den Bereichen Backend, Frontend, Web und Mobile Entwicklung steht Ihnen zur Seite, um Sie bei Ihren individuellen Softwareprojekten zu unterstützen.



Qualitätssicherung

Im Bereich der Qualitätssicherung sind wir bei der Entwicklung und Verwaltung von Qualitätssicherungsstrategien, der Automatisierung von Testabläufen, der Erstellung von Testdesigns sowie der Durchführung von Softwaretests dabei.

Besuchen Sie uns!

www.axitera.de